



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Umiejętności rolnika świadczącego usługi opiekuńcze

Umiejętności miękkie

CZĘŚĆ 2

Umiejętności świadczącego usługi opiekuńcze





Cele modułu:



- Zdefiniować umiejętności miękkie
- Wyjaśnić różnicę między umiejętnościami twardymi a umiejętnościami miękkimi;
- Wymienić i podać przykłady umiejętności miękkich.

Umiejętności świadczącego usługi opiekuńcze



Podsumowanie modułu:

- Definicja umiejętności miękkich i umiejętności twardych / technicznych.
- Znaczenie umiejętności miękkich.
- Główna definicja i prezentacja umiejętności miękkich rolnika: kreatywność, uczciwość, otwartość na różnorodność, pasja i motywacja, pozytywne nastawienie, szacunek dla innych.



Umiejętności świadczącego usługi opiekuńcze



Umiejętności miękkie to „atrybuty osobiste, które pozwalają komuś skutecznie i harmonijnie współdziałać z innymi ludźmi”.
(*Oxford Dictionary*).

Umiejętności twarde / techniczne (technologia komputerowa, marketing, zarządzanie projektami) są specyficzne dla branży, zdobywane są poprzez szkolenia i oparte na wiedzy technicznej, podczas gdy umiejętności miękkie (slajdy 4-10 poniżej) są przydatne we wszystkich branżach, są naturalnymi zdolnościami i są związane z inteligencją emocjonalną (Jackson, 2019).



Umiejętności świadczącego usługi opiekuńcze



- Umiejętności miękkie są ważne w rolnictwie socjalnym, ponieważ to ostatnie:
- Obejmuje działania wykorzystujące zasoby roślinne i zwierzęce do generowania / promowania edukacji, rehabilitacji, integracji społecznej, usług społecznych i terapii;
 - Jest związane z działalnością rolniczą, w której grupy ludzi mogą uczestniczyć w znaczących działaniach rolniczych wraz z rolnikami rodzinnymi i personelem pomocniczym;
 - Uwzględnia różnorodne potrzeby różnych grup ludzi znajdujących się w niekorzystnej sytuacji (osoby niepełnosprawne umysłowo lub fizycznie; powrót do zdrowia po chorobie psychicznej lub uzależnieniu od alkoholu / narkotyków / innych; osoby starsze / starsze o szczególnych potrzebach wsparcia; długotrwale bezrobotni; więźniowie lub byli przestępcy; młodzież; osoby cierpiące z powodu wypalenia zawodowego; osoby z ostateczną diagnozą)
(Di Iacovo, 2009).



Umiejętności świadczącego usługi opiekuńcze



Kreatywność – *kreatywny rolnik socjalny* jest w stanie:

- Dać uczestnikom czas na zbadanie wszystkich możliwości, przechodząc od popularnych do bardziej oryginalnych pomysłów;
- Zastosować więcej niż jeden sposób, aby wykonać zadanie, eksperymentować z opcjami i wypróbować inne podejścia;
- Zadawać stymulujące pytania i zachęcać uczestników do myślenia nieszablonowego, poza normami, wartościami, procedurami lub praktycznymi ograniczeniami;
- Wymyślać naprawdę nowe koncepcje lub rozwiązania;
- Podkreślać wagę procesu, a nie efektu końcowego.



Umiejętności świadczącego usługi opiekuńcze



Uczciwość – uczciwy rolnik socjalny jest w stanie:

- Otwarcie przyznać się do swoich błędów i wziąć na siebie odpowiedzialność;
- Zapobiegać / rozwiązać konflikt interesów w odpowiednim czasie;
- Trzymać się konsekwentnie swojej wartości i zasad moralnych, nawet pod presją;
- Trzymać się prawdziwości w swojej komunikacji, działaniu i dzieleniu się informacjami;
- Dyskretnie i ostrożnie traktować poufne lub wrażliwe informacje na temat uczestników

(Studium przypadku nr 1, PL);

- Dyskretnie i ostrożnie traktować poufne lub wrażliwe informacje na temat organizacji



Umiejętności świadczącego usługi opiekuńcze



Otwarcie na różnorodność – rolnik socjalny otwarty na różnorodność jest w stanie:

- Zaakceptować podobieństwa / różnice pomiędzy jednostkami;
- Być otwartym na nowe perspektywy i różnorodność innych;
- Zidentyfikować wartości ważne dla członków z różnych środowisk;
- Nawiązywać i rozwijać relacje z ludźmi w różnym wieku, o różnym pochodzeniu kulturowym, wykształceniu itp.;
- Współdziałać z szacunkiem i odpowiednio z ludźmi z różnych środowisk;
- Rozpoznawać i krytycznie rozważać własne (świadome i nieświadome) uprzedzenia w odniesieniu do wieku, płci itp. ;
- Zrozumieć, jak ludzie różnią się swoimi przekonaniami, wartościami.



Umiejętności świadczącego usługi opiekuńcze



Pasja i motywacja - samo-motywuujący się rolnik społeczny (jak Viorel Crenicean, rolnik społeczny prowadzący Dom Debory - patrz Studium przypadku nr 2, Rumunia) potrafi:

- Znaleźć dźwignię zmiany biegów;
- Nagrodzić siebie, gdy myśli, że dobrze zrobił;
- Zrozumieć, że najpierw trzeba działać, a potem popyt sam się wytworzy;
- Postawić sobie realistyczne cele, aby móc skutecznie ocenić pożądaną cel.



Umiejętności rolnika społecznego



Pozytywne nastawienie - *rolnik społeczny o pozytywnym nastawieniu*
jest w stanie:

- Zaakceptować swoje błędy i umieć je poprawić poprzez introspekcję;
- Zawsze działać z myślą o celu;
- Być świadomym teraźniejszości
- Kontrolować swoje myśli w różnych sytuacjach.



Umiejętności świadczącego usługi opiekuńcze



Szacunek dla innych – *rolnik socjalny, który szanuje innych, jest w stanie:*

- Rozwiązywać spory z innymi w sposób dyplomatyczny, unikając konfliktów;
- Wykazać zainteresowanie i uznanie dla perspektyw, wiedzy, umiejętności i zdolności innych;
- Wyrazić uznanie i wdzięczność za wysiłki i wkład innych;
- Słuchać innych i doceniać ich przesłanie / opinię;
- Reagować konstruktywnie na pomysły innych ludzi podczas konfliktów i akceptować innych takimi, jakimi

(Studium przypadku nr. 1, UK).



Umiejętności świadczącego usługi opiekuńcze



Uważa się, że umiejętności miękkie przeważają nad umiejętnościami twardymi / technicznymi: rolnik może być dobry w uprawianiu rolnictwa (tj. uprawie gleby do uprawy roślin i hodowli zwierząt w celu zapewnienia żywności, wełny i innych produktów), ale bez odpowiednich umiejętności miękkich nigdy nie będzie rolnikiem społecznym.



Umiejętności świadczącego usługi opiekuńcze



Źródła:

1. 2010. *Effective Communication Skills*. Available at:
2. *A Guide to Soft Skills*. Available at:
3. *Skills to Pay the Bills. Mastering Soft Skills for Workplace Success*. Available at:
4. *Soft Skills Checklist + Definitions*. Available at:



Umiejętności świadczącego usługi opiekuńcze